

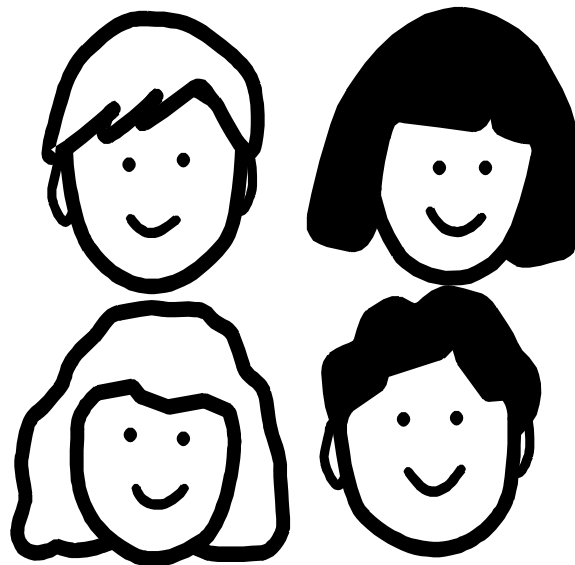


Simcoe County

Resource Consultation Services

Services de consultation des ressources

du comté de Simcoe



Manuel pour Parents

Pour plus d'information, appelez:

705-302-0078

Sans Frais: 1-888-399-8394

www.clhmidland.on.ca

Table de matières

Lettre de Bienvenue	3
L'équipe de services de consultation des ressources comté de Simcoe.....	4
Énoncé de mission & Liste des endroits	5
Philosophie du programme	6
Rôles du Consultant en ressource	7
L'importance de partager vos arrangements de garde actuels	8
L'importance de la participation du parent/tuteur	9
Rétroaction et évaluation	9
Notre processus pour exprimer ses préoccupations	10

*Les services sont aussi offerts par des professionnels bilingues (FR/AN).
Les services peuvent être adaptés pour répondre aux besoins des Familles des Premières Nations,
des Métis et des Inuits.*



Main Office/Bureau Principal
230 boul. Aberdeen Blvd, #9, Midland, Ontario L4R 5N4
Phone/Téléphone: 705-302-0078 or Toll Free/ou sans frais: 1-888-399-8394
Fax/Télécopieur: 705-999-8217

Bienvenue aux services de consultation en ressources

Les consultants en ressources de CLH Services de soutien au développement (CLH-SSD) offrent des services aux familles du comté de Simcoe d'enfants en besoin de soutiens développementales. Le programme offre un soutien et des services aux nourrissons/tout-petits/enfants d'âge préscolaire jusqu'à l'entrée à l'école, qui sont dans une garderie agréée. Le comté de Simcoe finance ce service; par conséquent, il n'y a aucun coût pour les familles.

Modèle de prestation des services de consultation

Les consultants en ressources fréquentent les garderies agréées pour faciliter l'inclusion et aider votre/vos enfant(s) à utiliser des stratégies de soutien. Le consultant en ressources modélisera (démontrera) et enseignera des stratégies de soutien aux professionnels de l'apprentissage précoce lors des visites prévues et des réunions planifiées. Le consultant-ressource et le professionnel de l'apprentissage de la petite enfance surveilleront et évalueront les progrès de votre enfant et travailleront en équipe pour aider votre/vos enfant(s) à acquérir de nouvelles compétences. Des opportunités éducatives seront offertes au personnel du programme d'apprentissage préscolaire tout au long de l'année pour améliorer leurs compétences et leurs connaissances des enfants ayant des besoins de soutien au développement.

Les consultants en ressources assurent la coordination des services pour les parents/tuteurs. Cela peut consister en une aide pour les demandes de financement, en faisant de nouvelles références, en recherchant de nouvelles ressources, en vous aidant à naviguer dans le système d'intervention précoce ou en faisant la transition de votre/vos enfant(s) vers le système scolaire.

Les consultants en ressources peuvent fournir différents niveaux de soutien aux enfants et à leurs familles grâce à un modèle de coaching de prestation de services. Des services bilingues (Fr/En) sont disponibles. Dans la mesure du possible, des soutiens culturels sont offerts aux familles qui souhaitent que leurs besoins culturels soient pris en compte tout en recevant des services. Les familles sont tenues d'identifier elles-mêmes leurs besoins linguistiques ou culturels au cours du processus d'admission.

Les consultants en ressources peuvent aider à la transition de votre/vos enfant(s) vers le système scolaire et informeront les parents/tuteurs du processus de transition vers l'école qui leur est disponible dans le comté de Simcoe. Avec le consentement des parents/tuteurs, des consultants en ressources sont disponibles pour aider à partager des informations avec l'école, coordonner des réunions et visiter la classe sur demande à l'automne pour s'assurer que les stratégies de soutien fonctionnent dans le nouveau cadre.

Veillez consulter le manuel des parents pour plus de détails concernant notre service. Si vous avez des inquiétudes maintenant ou à l'avenir, n'hésitez pas à me contacter directement.

Lindsay Massicotte
Gérante, CLH Services de soutien au développement
lindsay.massicotte@clhmidland.on.ca

L'équipe des Gérants pour Services de Consultation des Ressources du Comté
Simcoe

Lindsay Massicotte

Gérant du Programme

705-529-3314 (cell)

lindsay.massicotte@clhmidland.on.ca

Tracy Galati

Superviseure

Barrie

705-441-6190 (cell)

tracy.galati@clhmidland.on.ca

Carla Pike

Superviseure

Orillia & Collingwood

705-529-3161 (cell)

carla.pike@clhmidland.on.ca

Megan Hemminger

Superviseure Temporaire

Alliston & Barrie

705-627-9398 (cell)

megan.hemminger@clhmidland.on.ca

Lynda Hoksbergen

Superviseure Temporaire

Bradford & Midland

705-794-0646 (cell)

lynda.hoksbergen@clhmidland.on.ca

Énoncé de mission

Conformément à la philosophie de CLH- Services de Soutien au Développement, Les Services de Consultation des ressources du comté de Simcoe regroupent des personnes attentionnées qui travaillent ensemble pour fournir des services spécialisés aux enfants, aux jeunes et aux adultes ayant des besoins en matière de soutien au développement. Nous créons un environnement d'acceptation, d'encouragement et d'apprentissage continu, de pair avec notre réseau de partenaires communautaires dévoués.

Liste des Endroits

Alliston

129 Young St.
Alliston, ON
L9R 0E9

Barrie

80 Bradford St. Suite 100
Barrie, ON
L4N 6S7
(Barrie by the Bay)

Bradford

107 Holland St. E
Unit 301
Bradford, ON
L3Z 2B9

Collingwood

250 Peel St.
Collingwood, ON
L9Y 3W2
(Early ON)

Midland

230 Aberdeen Blvd Unit 9
Midland, ON
L4R 5N4
(One Roof)

Orillia

169 Front St. S
Orillia, ON
L3V 4S8
(Common Roof)

Philosophie du programme

- Tous les enfants ont les mêmes besoins en matière d'amour, de respect, de sécurité, de chaleur et d'égalité, et nous favorisons un milieu favorable qui répondra aux besoins de chaque enfant.
- Tous les enfants devraient avoir la chance de participer à une interaction sociale positive, d'être acceptés et de faire partie de la communauté.
- Les familles peuvent obtenir des renseignements pour les aider à faire des choix éclairés. Les services d'intervention précoce appuient les objectifs définis par la famille et respectent les valeurs et les choix de chaque famille.
- Toutes les familles et tous les enfants devraient avoir accès à un service transdisciplinaire fondé sur les besoins déterminés de la famille, et rendu de manière uniforme, coordonnée et prévue.
- L'information et les ressources sont fournies à la communauté dans le but d'appuyer l'identification précoce des enfants ayant des exceptionnalités/besoins spéciaux.
- L'évaluation est un processus continu qui vise à surveiller le respect des principes susmentionnés, ainsi qu'à veiller à ce que les besoins de chaque famille et les besoins de la garderie soient satisfaits

Rôle du Consultant en Ressource

La liste suivante présente certains soutiens qui décrit le support d'un consultant en ressource:

- Collaboration et consultation avec les programmes d'apprentissage précoce (garderie agréé) afin d'intégrer les objectifs définis de l'enfant en matière de développement à la salle de classe, en partageant le plan individualisé de service pour la famille (PISF)
- Élaborer des stratégies pour aider l'enfant à participer pleinement avec les autres dans la salle de classe.
- Recommandations générales par rapport au milieu, des adaptations du programme, des séances de partage des ressources et d'autres recommandations sont offerts au programme de service de garderie agréé.
- De l'aide à élaborer et mettre en œuvre un plan de services individualisés.
- Des possibilités d'instruction pour les familles et le personnel de garderie
- Des renseignements pour aider les familles et les fournisseurs de soins à définir et comprendre les forces et les besoins de l'enfant.
- De l'aide avec les renvois aux autres services comme l'ergothérapie, l'orthophonie, la physiothérapie, au besoin.
- De l'aide aux familles pour demander des soutiens financiers grâce aux programmes appropriés.
- Du soutien pour la transition de votre enfant des Services d'intervention précoce au système scolaire.
- Collaboration avec l'équipe scolaire de l'enfant durant la transition à l'école.

Vie privée et confidentialité

Les Services de consultation des ressources du comté de Simcoe respect l'importance de protéger la confidentialité de vos renseignements personnels. Votre consultant en ressources recueillera et consignera des renseignements personnels tout au long de votre participation au programme. Ces renseignements seront conservés dans le dossier électronique partagé de votre enfant au sein du Réseau de traitement des enfants. Ces renseignements peuvent être consultés, avec votre consentement, par des partenaires et/ou des professionnels faisant partie de l'équipe de votre enfant. Le dossier électronique partagé nous permet de partager des renseignements, coordonner des services et de travailler ensemble afin de suivre le progrès de votre enfant. Les politiques de protection de la vie privée de CLH et du Réseau de traitement des enfants existent dans le but d'en assurer la confidentialité.

Veuillez consulter les documents suivants pour obtenir de plus amples informations sur la vie privée, la confidentialité et le consentement.

- La vie privée et le consentement – Réseau de traitement des enfants
- Vos renseignements personnels – Services de consultation des ressources du comté de Simcoe

L'importance de partager vos arrangements de garde actuels

Veuillez-vous assurer que vos Consultants en ressources sont au courant de tout arrangement de garde que vous pourriez avoir. Peu importe si cet arrangement est officiel ou non, il est essentiel pour nous de savoir qui peut donner permission pour un nouvel aiguillage quelconque, un consentement au partage de renseignements, une présence à un rendez-vous, et la façon dont les renseignements de notre programme doivent être partagés avec vous.

Il est important pour notre service de communiquer de façon efficace avec le parent approprié, qu'il s'agisse des deux parents ou d'un parent spécifique, tel que déterminé par tout arrangement de garde.

Pour aider à clarifier l'arrangement, veuillez remplir la [Lettre d'entente pour familles avec un arrangement de garde](#), avec votre Consultant en ressource.

Si vous avez des questions concernant ce formulaire, veuillez communiquer avec votre Consultant en ressource.

L'importance de la participation du parent/tuteur

Services de consultation des ressources offrent des soutiens à l'aide d'une approche axée sur la famille. Nous reconnaissons que la famille est le côté le plus important de la vie d'un enfant. Les parents/tuteurs sont considérés comme des partenaires égaux dans tous les aspects de la prise de décisions relatives à leur enfant et leur famille. Nous croyons que les parents/tuteurs connaissent le mieux leurs enfants et nous apprécions l'occasion d'apprendre de vous alors que nous travaillons ensemble pour appuyer votre enfant et votre famille

Les soutiens aux parents/tuteurs incluent : l'aide à remplir les demandes de financement, la coordination des services, les stratégies pour gérer le comportement et tout autre domaine défini par la famille. Nous offrons des groupes de jeu pour les enfants qui planifient à participer en une garderie agréée afin de leur donner l'occasion de développer leurs compétences, ainsi que donner aux parents/tuteurs l'occasion de se rencontrer et de communiquer entre eux.

Les membres de la famille représentent un élément clé de l'équipe d'intervention précoce de l'enfant. En vue de fournir les niveaux de services le plus pertinents, appropriés et courants, nous demandons que les parents/tuteurs s'engagent à être des membres actifs de l'équipe de leur enfant. Une variété d'ateliers, d'évaluations, de groupes de jeu et/ou de réunions auront lieu pendant la participation de l'enfant. Nous vous proposons de profiter de votre participation à ces rendez-vous. Les familles sont encouragées à nous indiquer les types de services et de soutien qui sont les plus pertinents et utiles pour votre enfant et votre famille.

Maintenir une communication avec votre Consultant en ressource (CR) est essentiel tout au long de votre participation dans notre programme. En personne, réunions (les réunions le jour et le soir sont disponibles), l'utilisation de technologies de vidéoconférence (BlueJeans), appels téléphoniques, messages texte, et les courriels sont des choix à votre disposition. CLH-DSS comprend que les courriels et les messages texte pourraient s'avérer un moyen privilégié de communiquer avec votre CR. Pour ceux qui préféreraient cette méthode, veuillez consulter les [directives de communication par courriel/texte](#) pour plus d'information. Veuillez-vous assurer que votre choix de communication est partagé avec votre Consultant en ressource.

Rétroaction & Évaluation

Dans le cadre de notre processus d'assurance de la qualité continu, nous offrons régulièrement aux parents/tuteurs l'occasion de donner une rétroaction sur les services que nous offrons. Cette rétroaction peut être fournie au moyen des sondages, des groupes de discussions ou par des moyens moins officiels. Nous apprécions vos commentaires et suggestions, et nous utiliserons cette information pour guider l'amélioration de nos services.

Si vous avez des commentaires pour nous, n'hésitez pas à communiquer avec un Superviseur de services de consultation en ressources du comté de Simcoe. Vos idées, vos suggestions et vos critiques constructives constituent toutes des outils essentiels pour nous aider à changer et à améliorer les services en fonction des besoins des familles et des enfants que nous appuyons.

Notre processus pour exprimer des préoccupations

Votre collaboration continue est importante pour nous et nous nous engageons à établir et à maintenir une relation de travail ouverte. Dans cette optique,

- Les familles sont encouragées à discuter de toute préoccupation par rapport à la prestation de services avec le consultant en ressource; (si vous n'êtes pas à l'aise à faire ceci, svp contacter la superviseure désigné dans votre région)
- Si vous avez une préoccupation, demandez de rencontrer votre consultant en ressource afin de clarifier la question et de discuter des moyens possibles d'aller de l'avant. Vous recevrez un exemplaire de toutes les notes résumant vos préoccupations et les « prochaines étapes » définies.
- Afin de répondre à votre préoccupation et régler votre problème, il se peut que votre consultant en ressource doive informer le superviseur des consultant en ressources et demander des conseils, au besoin.
- Si la préoccupation ou le problème n'est pas réglé ou si vous souhaitez discuter davantage du problème, veuillez communiquer avec le superviseur dans votre région des Services de consultation des ressources du comté de Simcoe

Si vous sentez que votre préoccupation ou problème n'est toujours pas résolu, veuillez communiquer avec le gérant du programme.

- Pour discuter de préoccupations liées aux services bilingues (Fr/An), veuillez composer le 1-888-399-8394, poste 548 et laissez un message. Votre appel sera retourné dès que possible.
- S.V.P noter que les familles sont toujours invitées à discuter davantage de leurs préoccupations.