



Feuille de Route Stratégique

2024-2027

clh

AU DÉVELOPPEMENT
SERVICES DE SOUTIEN

Vision, Mission and Slogan

Vision: Toutes les personnes vivront dans la dignité et le respect, partageront chaque élément de la vie et participeront en tant que membres estimés de la communauté.

Mission: CLH Services de Soutien au Développement est un partenariat de personnes attentionnées qui travaillent ensemble pour offrir des services spécialisés aux enfants, aux jeunes et aux adultes qui ont des besoins de soutien au développement. Nous créons un environnement d'acceptation, d'encouragement et d'apprentissage continu, en collaboration avec notre réseau de partenaires communautaires dévoués.

Slogan: Soutenir, Inclure, Habilitier



clh

AU DÉVELOPPEMENT
SERVICES DE SOUTIEN



Valeurs & Principes Directeurs

Nos valeurs et nos principes directeurs sont le fondement sur lequel nous travaillons et continuons de soutenir et d'autonomiser les enfants, les jeunes et les adultes ayant des besoins de soutien au développement. Ils guident notre prise de décision, notre comportement et nos interactions avec le personnel, les bénévoles, les familles et les personnes soutenues, et nous aident à réaliser notre mission. Ils représentent ce qui est important et significatif pour nous et reflètent nos idéaux et nos normes de fonctionnement.

clh

AU DÉVELOPPEMENT
SERVICES DE SOUTIEN

Engagement

01

Personne-Guidée

Nous présumons que planification gérée par la personne est le fondement du succès. Nous écoutons pour comprendre ce que chaque individu veut dans sa vie. Nous nous concentrons sur le développement des relations et aidons les individus à construire leur avenir basé sur leurs rêves, leurs forces et leurs capacités. Nous croyons en l'autodétermination, l'inclusion, la citoyenneté, la contribution et la participation. Nous encourageons chaque personne à utiliser leurs dons et leurs talents pour contribuer à la vie dans leur communauté.

Réactif

Nous nous engageons à fournir les meilleurs délais, le respect et la flexibilité dans notre soutien aux individus et à rester à l'écoute des besoins de ceux que nous servons. Nous apprécions la flexibilité dans la façon dont le soutien est fourni et sommes prêts à nous adapter et à changer notre approche en fonction de l'évolution des besoins ou des circonstances afin d'améliorer la qualité et la réactivité de nos services.

Santé et bien-être

Nous nous engageons à soutenir la santé et le bien-être de chaque personne ainsi que la possibilité à participer dans leurs communautés et à vivre une vie épanouissante. Nous apprécions les besoins et les objectifs uniques de chaque personne et promouvons l'indépendance, l'autodétermination et la prise de décision. Nous favorisons des environnements sécuritaires et inclusifs qui favorisent le bien-être physique et émotionnel et nous nous engageons à créer une culture de soutien.

Apprentissage et croissance

Nous croyons que les individus devraient avoir des possibilités d'apprentissage et de croissance continues afin de réaliser leurs objectifs, contribuer à la société et donner un sens à chaque étape de leur vie. Nous nous engageons à créer une culture d'apprentissage continu et à faire du développement continu des personnes notre priorité.

Confiance

Nous maintenons la confiance que nous avons construite au cours de nos 60 ans d'histoire et nous nous engageons à établir une culture de confiance et de transparence. Nous nous efforçons de faire preuve d'intégrité dans toutes nos actions et décisions, et valorisons l'honnêteté, l'ouverture, l'assiduité et la fiabilité. Nous croyons en la mise en place d'attentes et d'objectifs clairs pour tous nos services et en respectant constamment ces engagements.

Responsabilité

Nous veillons à nous conduire avec honnêteté, intégrité et transparence. Nous sommes responsables envers nos bailleurs de fonds et nos donateurs. Nous mesurons notre succès et nous fonctionnons de façon rentable pour tous les programmes. Nous assumons la responsabilité de toutes nos actions, décisions et performances et assumons la responsabilité de nos erreurs tout en travaillant pour les corriger.

Respect

Nous sommes respectueux lors de toutes nos interactions et nous traitons toutes les personnes avec dignité. Nous valorisons les besoins, les aspirations et les capacités des autres, en créant un environnement favorable et courtois.

Attention et Compassion

Nous sommes une équipe hautement réactive, attentionnée et dévouée de personnel et de bénévoles. Notre travail nous passionne et nous interagissons avec empathie et compréhension. Nous faisons preuve d'un engagement ferme à créer un avenir meilleur pour chaque personne ayant besoin de soutien au développement. Nous rappelons aux familles touchées par le handicap qu'elles ne sont pas seules et qu'elles font partie d'une communauté dynamique et solidaire.

Transparent Communication

Nous nous engageons à communiquer de manière transparente entre nous ainsi qu'avec nos partenaires afin de renforcer la confiance, de créer un environnement positif et afin d'être unis dans la réalisation de notre Vision et de notre Mission. Nous communiquons efficacement avec les personnes que nous soutenons, en leur fournissant la capacité et la possibilité de faire des choix éclairés.

Autonomisation

Nous croyons en l'inclusion intégrale. Nous donnons à chaque personne les moyens de faire des choix éclairés dans tous les aspects de leur vie quotidienne, ainsi que de vivre et de travailler à leur plein potentiel. Nous permettons aux personnes, ayant des besoins en soutien au développement, de reconnaître et d'utiliser les ressources dont elles disposent et de devenir plus fortes, plus confiantes et plus indépendantes.

Accessibilité

Nous nous engageons à nous assurer que nos soutiens et services sont facilement accessibles et disponibles pour toutes les personnes qui en ont besoin, quelles que soient leurs capacités, leurs antécédents ou leurs circonstances. Nous nous efforçons de comprendre et d'accommoder les besoins et les circonstances uniques de chaque personne.

Équité, Diversité & Inclusion

Nous promovons une vision de la société inclusive et respectueuse des droits de tous. Nous sommes accueillants et inclusifs, et sommes un modèle pour la diversité et l'accessibilité. Grâce à nos partenariats et à notre implication dans la communauté, nous démontrons que les personnes ayant des besoins particuliers de soutien au développement sont des citoyens qui ont des contributions à apporter à la société. Nous nous engageons à assurer le traitement équitable, l'accès, les possibilités et l'avancement pour tous, tout en identifiant et en éliminant les obstacles.

Partenariat & Collaboration

Nous trouvons notre force dans la multitude d'idées et de perspectives et atteignons nos objectifs grâce à une collaboration efficace. Nous sommes unis en tant que groupe dans nos principes et cause sociale et nous nous soutenons mutuellement pour atteindre des résultats collectifs. Nous développons et entretenons des relations de collaboration positives entre nous et avec nos partenaires et nous travaillons ensemble pour améliorer la qualité de vie des personnes que nous soutenons ainsi que leurs familles.

Innovation

Nous créons des programmes novateurs et efficaces, fondés sur des données probantes et des pratiques exemplaires. Nous sommes des résolveurs de problèmes, des coordonnateurs, des facilitateurs et des navigateurs, et nous avons le courage d'aider les personnes dans le besoin, même dans les situations les plus difficiles.

Sécurité

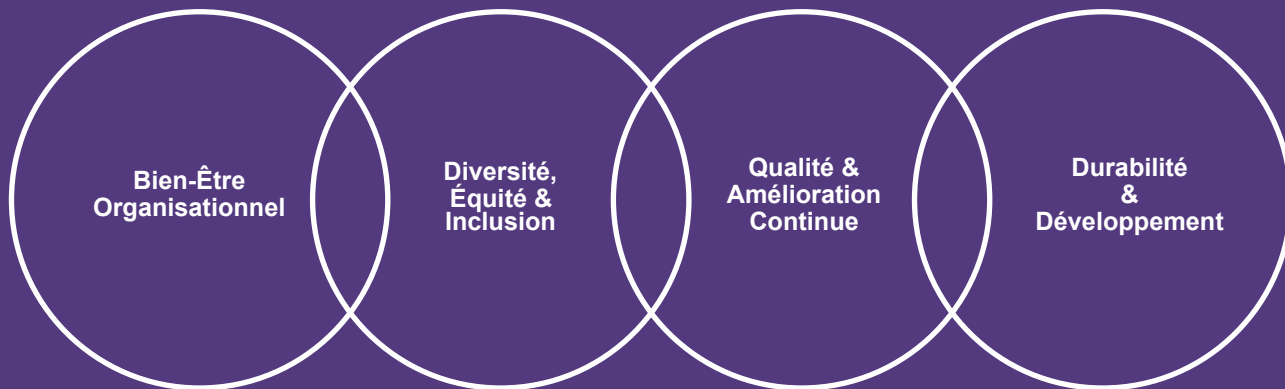
Notre culture est axée sur la sécurité et nos employés sont continuellement engagés à une amélioration cohérente de la sécurité. Nous offrons un environnement sûr pour apprendre, travailler, faire du bénévolat ainsi que pour participer à des activités de distractions et de loisirs.

Responsabilité

Nous sommes déterminés à rendre compte de nos décisions, de nos actions et de nos résultats, et à assumer la responsabilité de la qualité de nos programmes et services.

Priorités Stratégiques

2024-2027

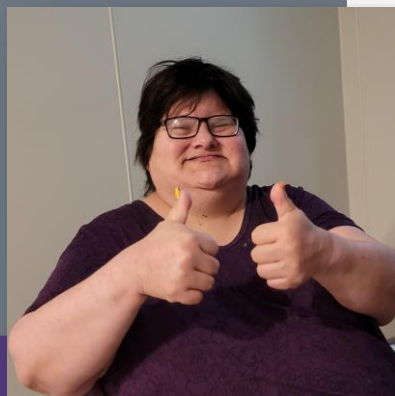


clh

AU DÉVELOPPEMENT
SERVICES DE SOUTIEN

À CLH nous allons:

- Promouvoir et maintenir le bien-être physique, psychologique et social de nos employés à tous les niveaux et pour chaque emploi.
- Créer et maintenir une culture où les employés peuvent réaliser leur potentiel et l'organisation peut réaliser avec succès sa vision.
- Fournir aux personnes et aux équipes les moyens de s'adapter, de grandir et de s'épanouir.



Bien-Être Organisationnel

- Mettre en œuvre des stratégies durables de recrutement et de maintien de poste pour attirer, retenir et perfectionner le personnel.
- Concevoir/mettre en place un programme d'apprentissage professionnel formel.
- Concevoir/mettre en place des programmes de bien-être des employés axés sur la santé mentale, la santé physique, la sécurité psychologique et le bien-être social.
- Établir un plan de relève pour les leaders actuels et futurs.
- Créer un plan de gestion des talents comportant des possibilités d'apprentissage délibérées, y compris le mentorat, l'encadrement et les détachements.
- Développer une stratégie de communication interne pour créer un langage et une compréhension communs, simples et faciles à comprendre dans l'ensemble de l'organisation, relier les activités et renforcer la cohérence, la visibilité et la responsabilisation dans toutes les facettes de l'organisation.
- Mettre l'accent sur l'importance de l'inclusivité à tous les niveaux du personnel - équité, relationnel et collaboration.

À CLH nous allons:

- Promouvoir la représentation et la participation de différents groupes, y compris des personnes de différents âges, races et ethnies, capacités, genres, religions, cultures et orientations sexuelles.
- Encourager et soutenir l'équité, la diversité et l'inclusion sur le lieu de travail, tout en fournissant des soutiens et des services équitables et accessibles aux personnes et communautés aidées.



Diversité, Équité et Inclusion (DEI)

- **Intégrer une approche de diversité, d'équité et d'inclusion au cycle de vie de tous les programmes et services.**
- **Créer un langage commun et inclusif autour de la DEI, y compris des définitions et des exemples, faciles à comprendre et qui trouvent écho auprès du personnel à tous les niveaux.**
- **En partenariat avec EDIAC, lancer un programme d'apprentissage professionnel spécifique à la DEI.**
- **Mettre en œuvre une stratégie de communication interne/externe visant à instaurer la confiance et la transparence dans l'ensemble de l'organisation et à améliorer l'expérience du personnel et des personnes soutenues en matière de DEI. Cela comprend la facilitation de la rétroaction continue du personnel au moyen de canaux conviviaux et inclusifs et la création d'espaces sûrs pour que les employés puissent partager leurs expériences.**
- **Recueillir, analyser et utiliser les données sur la DEI pour éclairer la pratique.**

À CLH nous allons:

- Établir des normes élevées pour nous-mêmes et pour nos services afin que les personnes soutenues et leurs familles/systèmes de soutien puissent faire l'expérience de notre culture de qualité à tous les niveaux.
- Toujours chercher des moyens de nous améliorer, de nous adapter, d'évoluer et d'améliorer nos programmes et services.



Qualité et Amélioration Continue

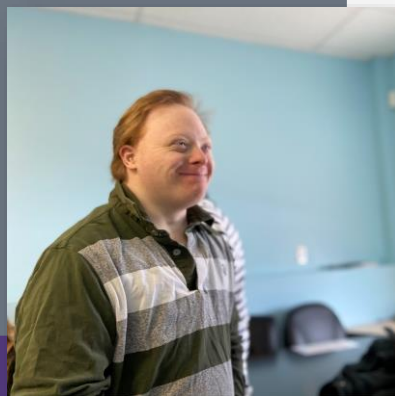
- Cerner, examiner et créer des occasions d'améliorer les programmes et services existants, y compris les services à l'enfance, les services aux adultes, les services aux jeunes en âge de transition, les soutiens propres aux personnes âgées, etc.
- Assurer la continuité des services à toutes les étapes de la vie des personnes soutenues en fonction de leurs besoins et de leurs exigences.
- Déterminer les lacunes en matière d'accessibilité des programmes et élaborer un plan d'action pour aborder les questions rurales, le transport, les coûts, les barrières linguistiques en français, etc.
- Élaborer et lancer un cycle d'amélioration et d'examen continu reposant sur des données et des analyses.

clh

AU DÉVELOPPEMENT
SERVICES DE SOUTIEN

À CLH nous allons:

- Relever les défis et saisir les opportunités de notre secteur et développer des solutions innovantes, efficaces et réalisables pour l'amélioration des personnes et des familles/systemes de soutien que nous servons.
- Défendre positivement et continuer à faire preuve de leadership dans notre secteur et auprès des personnes et des familles/systemes de soutien que nous servons.



Durabilité et Développement

- Explorer les possibilités de viabilité financière à long terme et élaborer un plan d'action dans le cadre du Parcours d'Appartenance.
- Améliorer la stratégie de représentation afin de mettre l'accent sur l'investissement et le changement pour l'organisation et le secteur en général, y compris le financement, le logement abordable et l'accès aux services.
- Tirer parti des réseaux et des partenariats pour améliorer la durabilité organisationnelle et explorer les possibilités de développement commercial stratégique.
- Poursuivre la collaboration avec la Fondation en matière de collecte de fonds et de viabilité organisationnelle.

clh

AU DÉVELOPPEMENT
SERVICES DE SOUTIEN



clh

AU DÉVELOPPEMENT
SERVICES DE SOUTIEN